

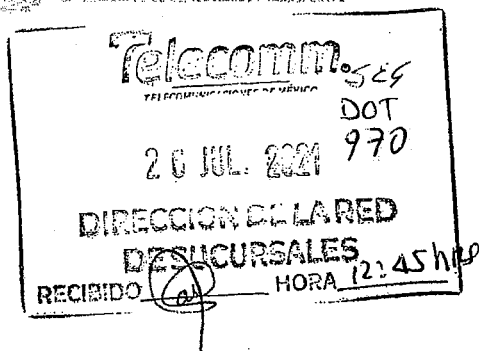


COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

STO
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
Y TRANSPORTES



Dirección de Recursos Humanos
OF.- 7000- 0486 /2021

Ciudad de México a 26 de julio del 2021.

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez

Director de la Red de Sucursales
Presente.

En atención a su Oficio 4000/1369/2021, de fecha 20 de julio de 2021, mediante el cual refiere el Oficio No. 273.000.00/632/2021, de fecha 16 de julio del presente año, signado por el Lic. Felipe Roberto Bustos Ahuatzin, Director General de Recursos Materiales y Servicios Generales, del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF), donde informan:

Con motivo de las observaciones generadas por el Órgano Interno de Control, derivadas de la "Orden del Acto de Fiscalización: Visita de Supervisión a la Dirección de Adquisiciones y Almacenes", mediante el cual se revisó, entre otros, el procedimiento de contratación del "Servicio para la entrega de otorgamiento de apoyos para gastos funerarios a familiares de personas fallecidas por la enfermedad COVID 19", Contrato DGCFPIFPSV-003-2021, el cual fue adjudicado por el SNDIF a Telecomunicaciones de México, específicamente se emitieron las observaciones 1.1 y 1.2, que a la letra dicen:

OBSERVACIÓN 1.1

"No fue posible verificar que el proveedor TELECOMM, haya acreditado mediante documentación soporte, que tiene o cuenta con recursos propios (capacidad técnica, material y humana) en la menos el 51% del monto total del contrato adjudicado.

Asimismo no fue posible comprobar mediante documentación soporte, que la capacidad técnica, material y humana de TELECOMM, se integre, entre otros elementos, con el conocimiento, la profesionalización, la logística y el recurso humano (contemplando el administrativo, técnico y profesional), que resulten adecuados, necesarios y suficientes para realizar el objeto de contratación."

"...Tal y como lo indican los incisos C), D) y E), del apartado Primero del Oficio Circular mediante el cual se emiten diversas directrices para los Oficiales Mayores de las dependencias y equivalentes en las entidades de la Administración Pública Federal y Titulares de los OIC, que deberán observarse en las contrataciones que se realicen entre entes públicos, SRACP/300/1022/2017..."

OBSERVACIÓN 1.2

"No fueron localizados dentro del expediente del procedimiento de contratación, los documentos que se indican a continuación:

|Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310 T: (55) 5090 1100 Alcaldía Iztapalapa, CDMX. www.gob.mx/telecomm





0486

Opinión positiva del cumplimiento de obligaciones fiscales (documento vigente expedido por el SAT), de conformidad con el art. 32-D del Código Fiscal de la Federación.

Opinión positiva de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de Seguridad Social"

Al respecto de las observaciones de referencia, le informo lo referente al punto de la capacidad humana:

OBSERVACIÓN 1.1

Con respecto a que no fue posible acreditar que el Organismo cuenta con recursos propios respecto de la capacidad humana en al menos el 51% del monto total del contrato adjudicado, le informo que la Dirección de la Red de Sucursales cuya presencia se encuentra en los 32 Estados que conforman la República Mexicana, al 15 de julio de 2021, cuenta con una plantilla de 5,163 personas distribuidas en las más de 1,700 Sucursales Telegráficas y cada Estado está representado por un Gerente Regional y/o Estatal.

Para la atención directa al público en todas las Sucursales, el personal asciende a 3,841 encontrándose clasificado de la siguiente manera:

No. DE PERSONAS	PUESTO
1,443	Jefes de Oficinas Telegráficas
318	Operadores Telegráficos
584	Distribuidores de Correspondencia
1,496	Otros puestos, Coordinador Financiero, Jefe de Sucursal, Operador de Ventanilla, Cajero y Volante

Asimismo, se encuentra distribuido como se detalla a continuación:

R





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.

TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

0486



GERENCIA REGIONAL O ESTATAL	PERSONAL EN SUCURSALES TELEGRÁFICAS
GERENCIA ESTATAL AGUASCALIENTES	33
GERENCIA ESTATAL BAJA CALIFORNIA	132
GERENCIA ESTATAL CAMPECHE	51
GERENCIA ESTATAL CHIAPAS	177
GERENCIA ESTATAL CHIHUAHUA	104
GERENCIA ESTATAL COAHUILA	159
GERENCIA ESTATAL COLIMA	40
GERENCIA ESTATAL DURANGO	128
GERENCIA ESTATAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	174
GERENCIA ESTATAL GUANAJUATO	135
GERENCIA ESTATAL GUERRERO	164
GERENCIA ESTATAL HIDALGO	75
GERENCIA ESTATAL MICHOACAN	161
GERENCIA ESTATAL MORELOS	75
GERENCIA ESTATAL NAYARIT	80
GERENCIA ESTATAL OAXACA	230
GERENCIA ESTATAL PUEBLA	125
GERENCIA ESTATAL QUERETARO	37
GERENCIA ESTATAL SAN LUIS POTOSI	107
GERENCIA ESTATAL SINALOA	164
GERENCIA ESTATAL TABASCO	85
GERENCIA ESTATAL TAMAULIPAS	151
GERENCIA ESTATAL YUCATAN	70
GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO (ESTADO DE MEXICO)	200
GERENCIA REGIONAL ZONA NORESTE (NUEVO LEON)	90
GERENCIA REGIONAL ZONA NOROESTE (SONORA)	152
GERENCIA REGIONAL ZONA OCCIDENTE (JALISCO)	197
GERENCIA REGIONAL ZONA SURESTE (VERACRUZ)	283
BAJA CALIFORNIA SUR	62
QUINTANA ROO	107
TLAXCALA	23
ZACATECAS	70
TOTAL	3,841

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310 T: (55) 5090 1100 Alcaldía Iztapalapa, CDMX. www.gob.mx/telecomm



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.

INSTITUTO TELECOMUNICACIONES

130
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



0486

Asimismo, por lo que respecta a que no fue posible comprobar mediante documentación soporte, que el personal cuenta con el conocimiento necesario para realizar las funciones objeto del contrato, me permito informarle que al 30 de junio de 2021, se cuenta con un total de 3,379 personas en la red de sucursales que ocupan puestos de Jefe de Sucursal, Operador de Ventanilla Cajero, Volante y Coordinador Financiero, los cuales durante el primer semestre del 2021 se han capacitado en diversos temas enfocados a fortalecer sus conocimientos en cuanto a la operación de la red de sucursales, como se muestra a continuación:

Curso
Sistema Automatizado con Enfoque Basado en Riesgos (EBR)
El servicio, la clave del éxito de TELECOMM
Servicios Bancarios TELECOMM 2021
Guía rápida de prevención y combate a la corrupción 2021
Seguridad informática y seguridad de la información 2021

Se envía evidencia a través de un DVD, como soporte de lo mencionado.

Al respecto de las observaciones de referencia, le informo lo referente al punto de las obligaciones fiscales en materia de Seguridad Social:

OBSERVACIÓN 1.2

Referente a la opinión positiva de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de Seguridad Social, se informa que Telecomunicaciones de México, por ser un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Federal, se sujeta a lo establecido en el Art. 21 de la Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, conforme a lo siguiente:

Artículo 21. Las Dependencias y Entidades sujetas al régimen de esta Ley tienen la obligación de retener de los sueldos del Trabajador el equivalente a las Cuotas y Descuentos que éste debe cubrir al Instituto, de conformidad con las disposiciones administrativas que al efecto se emitan. Si las Cuotas y Descuentos no fueron retenidas al efectuarse el pago del sueldo, los obligados a hacerlo

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310 T: (55) 5090 1100 Alcaldía Iztapalapa, CDMX. www.gob.mx/telecomm





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

ISO
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

0486



sólo podrán retener de éste el monto acumulado equivalente a dos cotizaciones; el resto de los no retenidos será a su cargo.

El entero de las Cuotas, Aportaciones y Descuentos, será por quincenas vencidas y deberá hacerse en entidades receptoras que actúen por cuenta y orden del Instituto, mediante los sistemas o programas informáticos que se establezcan al efecto, a más tardar, los días cinco de cada mes, para la segunda quincena del mes inmediato anterior, y veinte de cada mes, para la primera quincena del mes en curso, excepto tratándose de las Cuotas y Aportaciones al seguro de retiro, cesantía en edad avanzada y vejez y al Fondo de la Vivienda.

El entero de las Cuotas y Aportaciones al seguro de retiro, cesantía en edad avanzada y vejez y al Fondo de la Vivienda será por bimestres vencidos, a más tardar el día diecisiete de los meses de enero, marzo, mayo, julio, septiembre y noviembre de cada año y se realizará mediante los sistemas o programas informáticos que, al efecto, determine la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro.

Las Dependencias o Entidades están obligadas a utilizar los sistemas o programas informáticos antes referidos para realizar el pago de las Cuotas, Aportaciones y Descuentos

El Instituto se reserva la facultad de verificar la información recibida. En caso de encontrar errores o discrepancias que generen adeudos a favor del Instituto, deberán ser cubiertos en forma inmediata con las actualizaciones y recargos que correspondan, en los términos de esta Ley

Por lo expuesto en el párrafo que antecede, se presume que Telecomunicaciones de México, se encuentra realizando las obligaciones establecidas en escrito apego a lo señalado en la Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, toda vez que no se tiene registro de pagos con actualizaciones y recargos.

Sin otro particular, quedó a sus órdenes para cualquier duda y/o aclaración.

Atentamente

Mtra. Leticia Aguilar López
Directora de Recursos Humanos

c.c.p. Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.- Presente.
Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez.- Director de la Red de Sucursales.- Presente.

Elaborado por